**ПРАВИЛА**

**пребывания в Домиках/Юрте/Беседках**

*Уважаемые Гости, на территории глэмпинга Hut House просим Вас соблюдать следующие правила.*

1. **Обязанности Гостей:**

1.1. Соблюдать порядок пребывания в Глэмпинге, установленный настоящими Правилами, Публичной офертой, Прейскурантом цен на потерянное или испорченное имущество;

1.2. Беречь имущество Глэмпинга, предоставленное Гостю во временное пользование, не допускать его повреждения. В случае нанесения ущерба имуществу, включая ущерб, причиненный использованием имущества не по прямому назначению, возмещать убытки в соответствии со стоимостью утраченного или пришедшего в негодность имущества, указанной в Прейскуранте на потерянное или испорченное имущество Глэмпинга. При обнаружении Исполнителем на постельном белье, полотенцах, пледах, халатах и ином имуществе трудновыводимых пятен (чай, сок, кровь и так далее) Гость обязуется выкупить испорченные предметы у Исполнителя за их полную стоимость;

1.3. Соблюдать правила пожарной безопасности;

1.4. Следить за своими личными вещами и имуществом самостоятельно;

1.5. Нести ответственность за жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей;

1.6. Покидая дом, закрывать дверь на ключ, выключать освещение и другие электроприборы, кроме отопительных, закрывать водоразборные краны;

1.7. Соблюдать тишину в установленное законодательством время суток;

1.8. Ознакомиться и ознакомить совместно отдыхающих с Гостем лиц с настоящими Правилами, Публичной офертой, Прейскурантом цен на потерянное или испорченное имущество;

1.9. Полностью оплатить услуги Глэмпинга.

1. **При посещении территории Глэмпинга запрещено:**

2.1. Хранение и использование пиротехнических изделий 4 класса. Запуск пиротехнической техники (в том числе бенгальские огни, хлопушки, наземные фейерверки, петарды, пиротехнические ракеты, салютные батареи и т.д.) 1, 2, 3 классов допускается только с разрешения администрации и в специально отведенном месте;

2.2. Нахождение несовершеннолетних детей до 18 лет без сопровождения взрослых;

2.3. Разведение костров и использование открытого огня вне отведенных для этих целей мест;

2.4. Нанесение вреда зданиям, постройкам, оборудованию, мебели, зеленым насаждениям, декоративным фигурам, мангалам, костровым чашам, заборам и т.д. Также запрещено срывать цветы, переставлять декоративные фигуры и камни, расположенные на всей территории глэмпинга;

2.5. Вынос из домиков, бани, купели, теплой беседки и других помещений имущества, принадлежащего Глэмпингу;

2.6. Открывать окна и двери в служебных и технических помещениях, а также щитах электрооборудования;

2.7. Употреблять нецензурные выражения и совершать хулиганские действия;

2.8. Проведение шумных мероприятий, дискотек, в домиках, беседках, бане и всей на территории Глэмпинга;

2.9. Курение (в том числе кальянов и электронных сигарет) вне отведенных для этих целей мест. За несоблюдение правил взимается штраф в размере 5 000 рублей;

2.10. Запрещено мусорить, бросать окурки и т.д. в доме и на всей территории;

2.11. В домиках, а также в бане запрещается находится в уличной обуви;

2.12. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких, ядовитых и наркотических веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право, по требованию Администрации Комплекса. (Под оружием следует понимать средства, указанные в законе Российской Федерации «Об оружии»);

2.13. Превышение забронированного/оплаченного количества проживающих (если иное не согласовано с администрацией Глэмпинга), находящихся в домике, бане, купели, беседках;

2.14. Передача ключей от домика, а также арендуемого имущества третьим лицам без согласования с администрацией Глэмпинга;

2.15. Отдыхать, загорать, находиться в купели, беседках без купальных костюмов;

2.16. Игнорирование требований Администрации Глэмпинга по соблюдению указанных запретов.

1. **Размещение детей**

3.1. Дети, которым не требуется отдельное спальное место (до 3-х лет) размещаются бесплатно при предъявлении подтверждающих документов.

3.2. Родители несут ответственность за своих детей, обязаны контролировать их поведение и не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

1. **Размещение с животными**

4.1. Заселение с домашним животным производится по предварительному согласованию с глэмпингом. Глэмпинг оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

4.2. Размещение допускается при наличии ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных прививках.

4.3. Заселение с собакой возможно из расчета одно животное на Домик.

4.4. Гость, заселяющийся с домашним животным, должен обеспечить наличие лотка или туалета, посуды для кормления, специального коврика и клетки.

4.5. Гостям запрещено кормить животное из посуды Глэмпинга.

4.6. Гостям запрещено мыть животное в душе, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Глэмпинга.

4.7. Если Гость заранее при бронировании не проинформировал о наличии питомца, администрация вправе отказать в заселении.

4.8. Запрещено оставлять домашних питомцев одних в Домиках.

4.9. В случае порчи имущества глэмпинга собакой, проживающей в номере, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба.

4.10. Владельцы животных обязаны поддерживать чистоту на территории, а также в беседках и домиках Глэмпинга, убирать за своими животными.

1. **Правила поведения в бане и купели**

5.1. Гости обязаны находиться в бане в сменной обуви для соблюдения требований гигиены и безопасности.

5.2. При посещении бани/купели запрещается:

5.2.1. посещение купели с нанесенными пеной, шампунем, листьями от банных веников;

5.2.2. использование бани/купели в целях личной гигиены;

5.2.3. распыление в парной аэрозольные жидкости;

5.2.4. лить на камни печи эфирные масла и другие ароматические жидкости;

5.2.5. оставлять без присмотра детей в возрасте до 18 лет;

5.2.6. использовать банные принадлежности (простыни, банные халаты, косынки, полотенца сланцы, посуду и т.д.) не по прямому назначению;

5.2.7. посещение в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

5.2.8. самостоятельное растапливание бани/купели;

5.2.9. прыгать в чашу купели;

5.2.10. курение, распитие спиртных напитков в парилке;

5.2.11. использование банных веников, за исключением дубовых.

5.3. Каждый посетитель несет ответственность за состояние своего здоровья во время посещения парной.

*Уважаемые Гости, если вам необходима помощь либо разъяснения по услугам глэмпинга, обратитесь, пожалуйста к администратору.*